



Klantcase Canon

Naar een efficiëntere inrichting van de grote stroom aan goederen en diensten van en naar de verschillende panden van de UvA en HvA



Ton van Griensven

Account Director Strategic
Accounts

Canon is sinds de oprichting in 1937 een toonaangevend leverancier op het gebied van Digital Imaging en informatietechnologie, voor zowel particulieren als bedrijven. Met Canon Business Services richt Canon zich op het uitbesteden van activiteiten op het gebied van repro en printen, het automatiseren van inkomende en uitgaande informatieprocessen zoals (digitale) postkamers en creatieve diensten. Dit doen ze met hun eigen Canon technologie.

Canon beheert onder andere de postkamer van de Universiteit van Amsterdam (UvA) en Hogeschool van Amsterdam (HvA) en vond in de samenwerking met MyPup en Parzelo een efficiënte en duurzamere oplossing voor inkomende- en uitgaande post en pakketten.

Een logistieke uitdaging voor de UvA & HvA

De UvA en HvA vormen samen bijna een stad op zich: De UvA telt 6.000 medewerkers en de HvA 4.500. Er wordt onderwijs gegeven aan bijna 90.000 studenten in meer dan 70 panden, verspreid door de hoofdstad. Het studeren en werken aan deze kennisinstututen betekent ook een grote stroom aan goederen en diensten van en naar de verschillende panden. Dit is een logistieke uitdaging en heeft ook nog eens een enorme impact op het (leef)milieu van de stad. Dit was voor de UvA en HvA reden om na te denken over de ecologische

Wens

De grote stroom aan goederen en diensten van en naar de verschillende panden van de UvA en HvA efficiënter, veiliger, plaats- en tijdonafhankelijk en duurzamer inrichten en daarmee de ecologische voetafdruk verminderen.

Resultaat

Met de software van Parzelo in combinatie met de pakketkluisen van MyPup hebben de UvA en HvA hun logistiek aanzienlijk verduurzaamd. Maar dat niet alleen: de service maakt pakketstromen direct inzichtelijk. De hele weg die een pakket of laptop aflegt wordt geregeld, gemonitord en beheerd.

voetafdruk die ze hebben en op welke manier ze op het gebied van post en logistiek efficiënter kunnen inrichten en verduurzamen.



MyPup sinds
2019



26 locaties



30 Pick Up
Points

Innovatie in de post- en logistieke dienstverlening

De dienstverlening van MyPup & Parzelo sloot aan bij de wens van Canon en de UvA/HvA. Griensven: "We hebben als Canon de opdracht gekregen om te innoveren in onze post- en logistieke dienstverlening. Dat hebben we met de service van MyPup & Parzelo gedaan." De service bij de UvA/HvA is tweeledig: het wordt enerzijds gebruikt voor het ontvangen, retourneren en verzenden van pakketten door middel van de pakketkluisen van MyPup. Anderzijds wordt er ook ICT-apparatuur in de pakketkluisen aan de medewerkers uitgegeven middels de Parzelo-software, net als bepaalde lesondersteunende middelen zoals beamers die worden uitgeleend via de kluisen.



Pakketstromen efficiënter en duurzamer inrichten

"Met de software van Parzelo hebben de UvA en HvA hun logistiek aanzienlijk verduurzaamd. Maar dat niet alleen: de service maakt pakketstromen direct inzichtelijk. De hele weg die een pakket of laptop aflegt wordt geregeld, gemonitord en beheerd. Op die manier hebben de UvA en HvA inzichtelijk wie wanneer welk ICT-apparaat in bezit heeft, dat is een enorme meerwaarde."

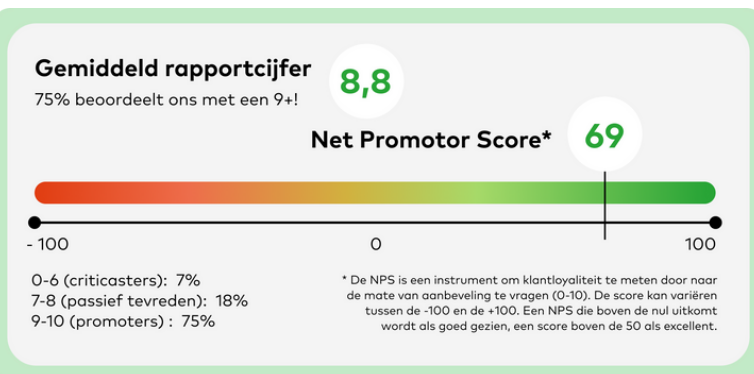
"We hebben met deze service echt een slag kunnen slaan op efficiëntie en duurzaamheid."

"Door de software in combinatie met pakketkluisen op 26 locaties te gebruiken, is de druk op de centrale postkamer flink afgenomen. We hebben met MyPup & Parzelo echt een slag kunnen slaan op efficiëntie, controle en duurzaamheid. De pakketten worden in één rit naar de verschillende Pick Up Points gebracht en zijn snel en gemakkelijk op te halen. MyPup sorteert de pakketten al per locatie waardoor er veel minder goederenverkeer tussen de verschillende locaties is. Er wordt ook de mogelijkheid geboden om privépakketten op werk te laten bezorgen, wat echt een extra service voor de medewerkers biedt."

Zorgeloos met de service van MyPup & Parzelo

"In de jaren dat we gebruik maken van de software van Parzelo en de

Onze klanttevredenheidsbeoordeling



dienstverlening van MyPup, hebben we weinig problemen gehad. Het innovatieve, het snel schakelen, de volledige app en de rapportages... Het werkt nagenoeg zorgeloos."

"Er zijn daarbij veel minder mensen nodig en de UvA en HvA hebben veel minder ongecontroleerde bezoeken van bezorgers en natuurlijk veel minder logistieke bewegingen op de campus. Ook hoeven mensen niet meer steeds naar de postkamer te lopen want ze krijgen een melding dat het pakketje klaarligt. Ik weet het nog heel goed dat iemand twee tot drie keer in één uur kwam om te kijken of dat boek al binnen was. Terwijl je nu weet 'hé ik krijg 'm binnen, ik kan hem volgen, hij ligt veilig in een locker en ik krijg een notificatie."

"Het innovatieve, het snel schakelen, de volledige app en de rapportages... het werkt nagenoeg zorgeloos."

De service van MyPup & Parzelo sluit goed aan bij de wens van Canon om een duurzame en veilige logistieke oplossing te implementeren die gericht is op gebruikersgemak en flexibiliteit voor organisaties.

Benieuwd naar hoe de interne logistiek in jouw organisatie gestroomlijnd kan worden? Neem voor meer informatie contact met ons op.

+31 (0)85 001 37 17

hello@parzelo.com

Jouw keuze voor MyPup (Certified B Corp) vermindert CO2-uitstoot.

