



Klantcase Wijdmeren

Een tijdelijk pakketpunt in de wijk als alternatief voor thuisbezorging tijdens de werkzaamheden aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk





KWS is gespecialiseerd in water- en wegenbouw en werkt aan de bereikbaarheid en leefbaarheid van Nederland en het op duurzame en veilige wijze samenbrengen van mensen, bedrijven, overheden en andere stakeholders.

KWS is verantwoordelijk voor de herinrichting van de Nieuw-Loosdrechtsedijk in gemeente Wijdmeren. Vanwege de werkzaamheden werd de dijk in de periode van 2 oktober 2023 tot 1 april 2024 afgesloten. Dit bracht uitdagingen met zich mee op het gebied van verkeer en toegankelijkheid voor bewoners en omgeving. De gemeente zocht, in overleg met KWS, naar tijdelijke alternatieven voor secundaire vervoersstromen. Zij zagen in MyPup een goede oplossing voor pakketbezorging die bijdroeg aan een vermindering van de verkeersdruk en overlast voor bewoners.

Rekening houden met alle verkeersstromen

In de herfst van 2023 begonnen de werkzaamheden voor de herinrichting van de Nieuw-Loosdrechtsedijk, een belangrijke verkeersader in de gemeente Wijdmeren. De dijk werd volledig afgesloten voor gemotoriseerd verkeer, op bepaalde (hulp)diensten na. Alleen met die ingrijpende maatregel kon het werk aan deze verkeersader veilig en volledig worden uitgevoerd.

De geplande afsluiting bracht uitdagingen met zich mee op het gebied van verkeer en toegankelijkheid voor bewoners in de omgeving. Het verkeer in de omgeving moest vanwege de werkzaamheden flink gereduceerd worden. Om doorstromen voor bewoners nog steeds mogelijk te maken en tegelijkertijd voor zo min

Wens

KWS Infra Amsterdam-Utrecht en gemeente Wijdmeren wilden bewoners een alternatief op thuisbezorging van pakketten kunnen geven gedurende de periode van de afsluiting van de Nieuw-Loosdrechtsedijk. Zij werden al belast door de werkzaamheden en waar mogelijk wilden KWS en de gemeente hen ontzien.

Resultaat

MyPup bood een efficiënte en duurzame oplossing voor het verminderen van verkeersoverlast en het faciliteren van pakketbezorging tijdens wegwerkzaamheden, wat resulteerde in een soepelere verkeersstroom en een hogere tevredenheid onder bewoners.

mogelijk overlast te zorgen, werd er gekeken naar alternatieve oplossingen voor alle secundaire verkeersstromen, waaronder voor pakketbezorging als alternatief voor thuisbezorging.

Het gemak van online bestellen behouden ondanks de wegwerkzaamheden

Traditionele pakketdiensten hadden moeite om de woningen te bereiken vanwege de afgesloten weg, wat resulteerde in gemiste bezorgingen en verhoogde verkeersdruk door frequente bezorgpogingen. Daarom ontstond er een behoefte aan een betrouwbare pakketbezorgingsdienst die de impact op bewoners en omgeving minimaliseerde. Het was de wens van KWS en de gemeente om het gemak van online bestellingen voor bewoners te behouden.



MyPup
2023-2024



1 locatie





Redenen om voor MyPup te kiezen

Het publieke MyPup Pick Up Point maakte pakketbezorging tijdens wegwerkzaamheden eenvoudig voor bewoners. Met MyPup hebben bewoners de mogelijkheid om hun pakket op te halen bij een publiek ophaalpunt dat met een persoonlijke en veilige code 24/7 toegankelijk is. Op die manier hoeven zij niet meer thuis te zijn voor een bezorging.

Bovendien zorgt de bundeling van leveringen naar het Pick Up Point voor een efficiënter en duurzamer bezorgproces én geeft het bewoners tegelijkertijd het gemak pakketten van alle aanbieders op één locatie te kunnen ontvangen. Bewoners worden vanwege deze bundeling niet beperkt in hun online bestellingen.

"Door het plaatsen van de pakketkluisen van MyPup hebben we het aantal vervoersritten van bezorgdiensten terug kunnen dringen tot één rit per dag, wat tijdens de werkzaamheden aan de Nieuw-Loosdrechtsedijk echt heeft bijgedragen aan een aanzienlijke ontlasting van de omgeving."

Het bundelen van pakketten zorgt er ook voor dat er maar één bezorger per dag de wijk in hoeft en dat was precies waar KWS en de gemeente naar op zoek waren. Daarbij maakt MyPup gebruik van

MyPup's klanttevredenheidsbeoordeling

Gemiddeld rapportcijfer

8,9

75% beoordeelt ons met een 9+!

Net Promoter Score* 71



0-6 (criticasters): 7%
7-8 (passief tevreden): 18%
9-10 (promotors): 75%

* De NPS is een instrument om klantloyaliteit te meten door naar de mate van aanbeveling te vragen (0-10). De score kan variëren tussen de -100 en de +100. Een NPS die boven de nul uitkomt wordt als goed gezien, een score boven de 50 als excellent.

100% emissievrij vervoer. Dit resulteert direct in minder verkeerscongestie en een afname van CO₂-uitstoot, waardoor de luchtkwaliteit in de omgeving verbetert.

"Het bood bewoners een gemakkelijke oplossing voor hun pakketbehoeften en resulteerde in een hogere tevredenheid."

MyPup geschikt als ad-hoc oplossing voor gemeenten

MyPup biedt een innovatieve oplossing voor gemeenten die worstelen met verkeersproblemen door bijvoorbeeld langdurige (weg)werkzaamheden. Door het plaatsen van de pakketkluisen van MyPup hebben we het aantal vervoersritten van bezorgdiensten terug kunnen dringen tot één rit per dag, wat echt heeft bijgedragen aan een aanzienlijke ontlasting van de omgeving. Het bood bewoners een gemakkelijke oplossing voor hun pakketbehoeften en resulteerde in een hogere tevredenheid.

Door minder voertuigbewegingen werd ook de CO₂-uitstoot verminderd, wat weer bijdroeg aan een duurzamere omgeving. Dit succesvolle project dient als een model voor andere gemeenten of partijen zoals KWS die met vergelijkbare uitdagingen worden geconfronteerd tijdens wegwerkzaamheden.

Op zoek naar een innovatieve oplossing op het gebied van pakketbezorging voor jouw wijk, appartementencomplex of kantoor? We denken graag met je mee.

+31 (0)85 001 37 17

hello@my-pup.com

Jouw keuze voor MyPup (Certified B Corp) vermindert CO₂-uitstoot.

