

Service staat centraal: wat onze gebruikers over ons zeggen

NOV. 2024



Bij MyPup blijven we onze diensten verbeteren. Twee keer per jaar doen we een klanttevredenheidsonderzoek onder onze gebruikers. Dit keer vulden 1.583 respondenten de enquête in. We zijn trots dat zij onze service zo hoog waarderen.

Dit is waarom!



RAPPORTCIJFER

8.8

EEN INDRUKWEKKENDE

71% beoordeelt ons met

>9

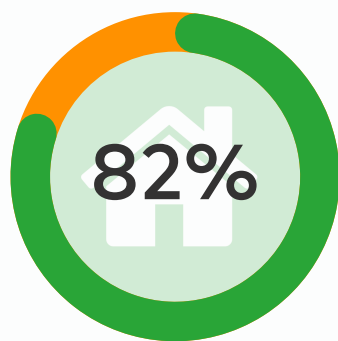
“

Ik vertel iedereen over deze service. Het heeft mijn leven zoveel makkelijker gemaakt doordat ik me geen zorgen meer hoeft te maken over het ontvangen of versturen van pakketten!

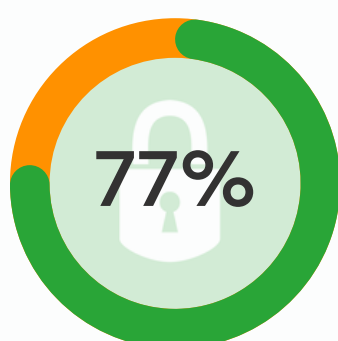
Abel, bewoner Costa Rica, Amsterdam

”

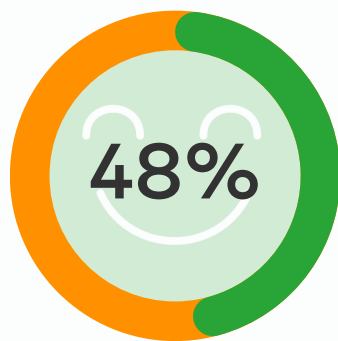
Wat zij belangrijk vinden



Ik hoef niet thuis te zijn om mijn pakket te ontvangen



Pakketten worden veilig afgeleverd in de kluis (en niet bij de burens of onbeheerd achtergelaten in het gebouw)



Ik kan mijn pakketten ophalen wanneer het mij uitkomt

Ze zijn tevreden met de MyPup-oplossing vanwege...

Minder pakketdiefstal of verloren pakketten

1



Minder volle entrees

2



Bijdragen aan een duurzamere stad

3



Mate van aanbeveling

De NPS meet de klantaanbeveling op een schaal van -100 tot 100, waarbij alles boven de 50 uitstekend is. Met een score van 72 tonen onze gebruikers uitzonderlijke loyaliteit!

NPS
72

Ontvang, retourneer en verstuur alle pakketten

slim

veilig

duurzaam