

# Klantcase CBRE Nederland

we go the extra mile

**mypup** 

CBRE verhuurt premium bedrijfsruimte in onder andere het kantorenpand Symphony Offices aan de Zuidas in Amsterdam. In dat pand zitten verschillende zakelijke huurders. Als ontvangst is er een hoofdreceptie en een bij-receptie. De receptionist dient als gastvrouw/heer voor ontvangst van alle bezoekers van de verschillende in pandige bedrijven.

### Privé-pakketten bezorgd op kantoor?

Veilige, zorgeloze en contactloze bezorging van privé-pakketten op kantoor, voor alle partijen. Een must-have voor elk kantoor in de 1,5 meter maatschappij. MyPup neemt de gehele stroom van (privé-)pakketten uit handen. Uw receptionist hoeft geen pakketten meer aan te nemen, hun medewerkers doet u er een groot plezier mee én u bespaart veel CO<sub>2</sub>-uitstoot.

### Pand

- ✓ **2,88** meter MyPup Pick Up Point
- ✓ **20** premium bedrijven
- ✓ **2.000** tevreden medewerkers

### Locatie

Symphony Offices  
(Zuidas, Amsterdam)

### Type bedrijven

Advocaten, vastgoed,  
consultancy, restaurant,  
financiële dienstverleners.

### Situatieschets

De centrale receptie krijgt per week zo'n 150 privépakketten bezorgd. Vaak is het voor koeriers onduidelijk of ze het pakket kunnen achterlaten bij de centrale receptie. Met aannemen, nabellen en afhandelen van deze poststukken is één gastvrouw nagenoeg de hele dag bezig. Zij heeft hierdoor vaak veel minder tijd om de gasten te verwelkomen. Bijkomend, voor aangetekende stukken mag alleen de geadresseerde tekenen. Veel stukken gaan dan ook retour, of leveren vertraging op.

### Rekenmachine

1 FTE extra (jaarbasis 40 uur/wk)	€ 26.376,-*
Installatie MyPup eenmalig	€ 695,-**
Gebruik van 33 lockers per maand	€ 991,-**

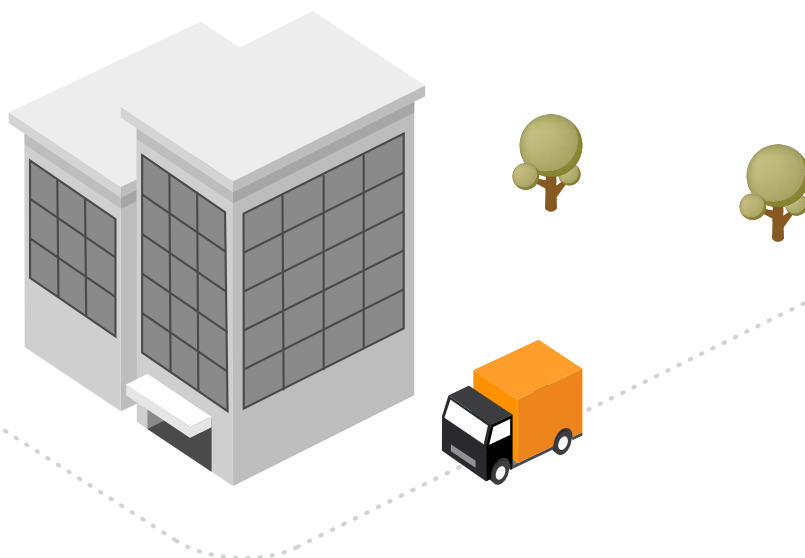
\*Gemiddelde jaarsalaris receptionist (m/v), Indeed 2020  
\*\*De eenmalige kosten voor het plaatsen en de maandelijkse kosten zijn afhankelijk van het aantal benodigde lockers.



# CBRE aan het woord

Anne-Marie van Wilsum – Senior General Manager CBRE Nederland

"Wij zijn er blij mee. Wij vinden MyPup ontzorgend, veilig, duurzaam en het is veel goedkoper dan 1 FTE. Ze zijn goed bereikbaar en oplossingsgericht. Dit alles sluit goed aan bij hoe wij onze dienstverlening zien, wat ook door de medewerkers gewaardeerd wordt. Vanaf het moment dat wij een MyPup Pick Up Point in het pand hebben, kan de receptie zich beter focussen op de dienstverlening. Ze zijn geen 'halve postkamer' meer nu de pakketten veilig in een kluis liggen. Het Pick Up Point biedt ook veiligheid. De pakketten gaan naar één distributiepunt aan de rand van de stad waar alles gescand wordt. Bekende MyPup bezorgers komen vervolgens langs om de pakketten te bezorgen. De ontvanger krijgt een bericht zodra het pakket in de kluis ligt en kan 24/7 bij de levering. Zelfs bij aangetekende post die wij al niet in ontvangst mogen nemen."



## De MyPup oplossing

### 1. Verkennen

CBRE heeft samen met MyPup in kaart gebracht hoeveel lockers er in deze specifieke situatie nodig waren. Daarnaast heeft MyPup met een duidelijk voorstel, businesscase en uitleg geholpen om ook het management, de beheerder en alle bedrijven in het pand mee te nemen in de oplossing. Zo is samen besloten om een pilot van zes maanden te starten om te kijken of het Pick Up Point het probleem zou oplossen.

### 2. Plaatsen

Het Pick Up Point dat is samengesteld, is geplaatst in de entree van Symphony Offices aan de Zuidas in Amsterdam. De plaatsing duurt niet meer dan een paar uur en er is feitelijk alleen een stopcontact voor nodig.

De soft- en hardware is plug & play. Op een afgesproken datum wordt het bedrijfsadres opgenomen in het rittenschema van de MyPup koerier.

### 3. In gebruik nemen

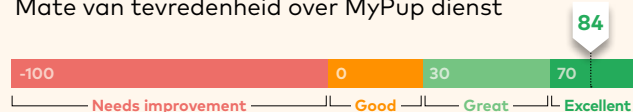
CBRE en MyPup informeren samen de huurders en de medewerkers in het pand, tijdens maar ook na de lancering. MyPup is persoonlijk aanwezig en levert de communicatiemiddelen voor een soepele ingebruikname. Ervaring leert dat het gebruik van het Pick Up Point weinig vragen oproept bij gebruikers en officemanagers.

### 4. Van pilot naar uitbreiding

De pilot is na zes maanden grondig geanalyseerd. En daaruit bleek dat zowel de gebruikers als de verschillende bedrijven zeer positief waren. Inmiddels is het aantal kasten uitgebreid van 23 naar 33.

### Net promotor score

Mate van tevredenheid over MyPup dienst



"Als je het doorrekent, dan ben je er snel uit. In dit kantoor komen 150 privé-pakketten per week binnen. De afhandeling hiervan kostte zeker 1 fte."

Anne-Marie van Wilsum – Senior General Manager CBRE Nederland

## Minder koeriers

- Zonder MyPup: dagelijks 15 verschillende koeriers, van diverse maatschappijen
- Met MyPup: 1 koerier die alles in één keer bezorgt (met af en toe een expres-zending).

## MyPup Pick Up Point

- 33 lockers
- Totaal oppervlak:  
Diepte 65cm x Hoogte 195 cm x Breedte 288 cm

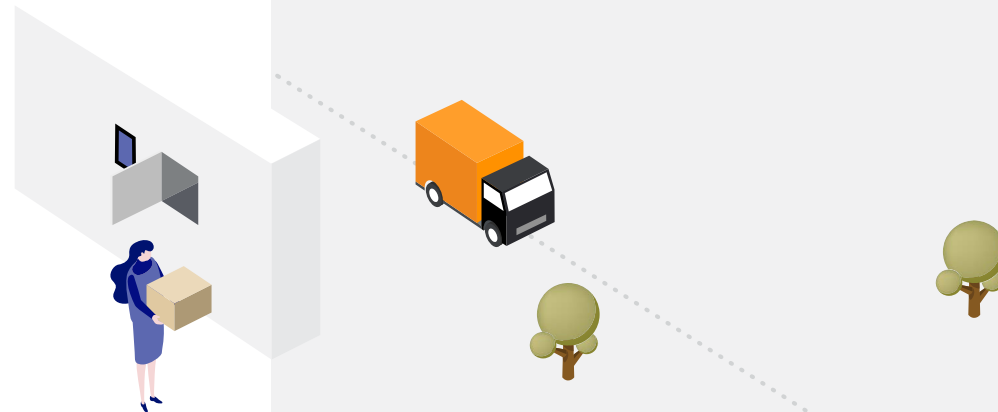
## Benieuwd wat MyPup voor uw organisatie kan betekenen?

Neem contact op met Martijn van Schaveren voor meer informatie. Bel **+31 (0)6 4793 8202** of mail naar [martijnvanschaveren@mypup.nl](mailto:martijnvanschaveren@mypup.nl)

## MyPup en sociaal-maatschappelijke uitdagingen door Corona

De maatregelen als gevolg van het Coronavirus veroorzaken een rimpeling aan reacties in de samenleving. Op sociaalmaatschappelijk niveau zien we nu grote veranderingen plaatsvinden, die waarschijnlijk nog wel een tijd impact zullen hebben op onze levens.

Met MyPup reduceert u de koeriersbewegingen naar en in het kantoor. U spaart daarmee 9 van de 10 koeriersritten uit. Dit betekent minder fysiek contact, dus een kleiner risico op besmetting, een groter gevoel van veiligheid en een extra service voor medewerkers. Een must-have in de 1,5 meter maatschappij.



Uw keuze voor MyPup  
vermindert CO<sub>2</sub>-uitstoot