

# Kundenfall CBRE Niederlande

we go the extra mile

**mypup** 

CBRE vermietet hochwertige Geschäftsflächen u. a. im Bürogebäude Symphony Offices im Bankenviertel Zuidas in Amsterdam. In dem Gebäude befinden sich mehrere gewerbliche Mieter. Hier befinden sich ein Hauptempfang und ein Nebenempfang. Die Empfangsmitarbeiter heißen alle Besucher der verschiedenen Unternehmen im Gebäude willkommen.

### Privatpakete ins Büro geliefert?

Zustellung von Privatpaketen ins Büro: Sicher, sorgenfrei und berührungslos für alle Beteiligten. Ein Muss für jedes Büro in unserer 1,5-Meter-Gesellschaft. MyPup nimmt alle (Privat-)Pakete entgegen, sodass Ihre Empfangsmitarbeiter keine Pakete mehr annehmen müssen. So tun Sie nicht nur Ihren Mitarbeitern einen großen Gefallen, sondern sparen auch noch eine Menge CO2-Emissionen.

### Gebäude

- ✓ **2,88** Meter MyPup Pick Up Point
- ✓ **20** Premium-Unternehmen
- ✓ **2.000** zufriedene Mitarbeiter

### Standort

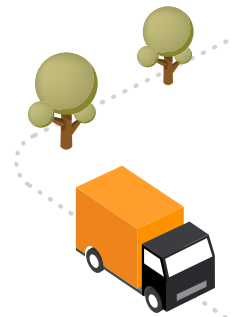
Symphony Offices  
(Zuidas, Amsterdam)

### Unternehmenstypen

Rechtsanwälte, Immobilien,  
Consultancy, Restaurant,  
Finanzdienstleistungen.



Der zentrale Empfang nimmt etwa 150 Privatpakete pro Woche entgegen. Oft ist es für Kurierfahrer unklar, ob sie das Paket am zentralen Empfang abgeben können. Empfangsmitarbeiter verbringen den größten Teil des Tages damit, diese Sendungen anzunehmen, zu telefonieren und der Sache nachzugehen. Daher haben sie oft weniger Zeit, die Gäste zu begrüßen. Darüber hinaus kommen auch Sendungen per Einschreiben, die nur der Empfänger unterschreiben darf. Viele Sendungen werden zurückgeschickt oder verspätet sich.



### Rechenbeispiel

1 zusätzliches FTE (Jahresbasis 40 Stunden/Woche)	26.376,- €* *
Installation MyPup, einmalig	695,- €**
Nutzung von 33 Schließfächern pro Monat	991,- €**

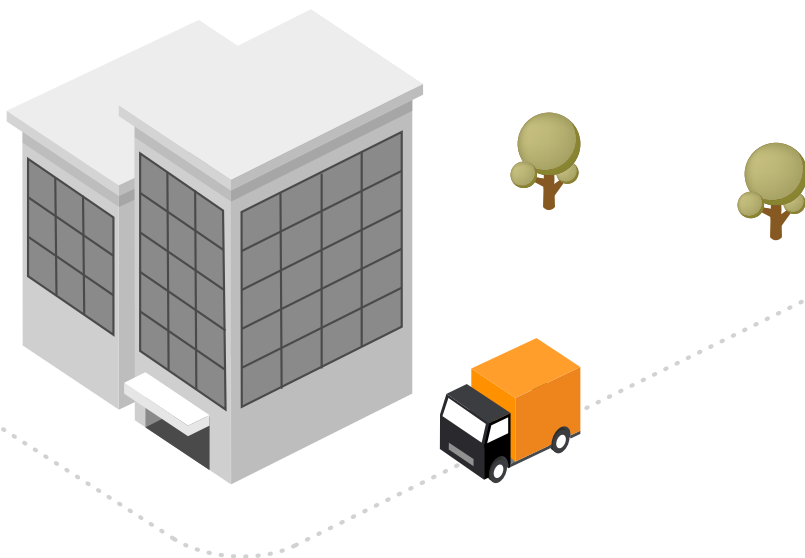
\*Durschnittliches Jahresgehalt Empfangsmitarbeiter (m/w/d), Indeed 2020 \*\*Die einmaligen Kosten für die Installation und die monatlichen Kosten sind abhängig von der Anzahl der benötigten Schließfächer.



# CBRE hat das Wort

Anne-Marie van Wilsum – Senior General Manager CBRE Niederlande

„Wir sind zufrieden. MyPup sorgt für Entlastung, ist sicher, nachhaltig und viel günstiger als ein FTE. Außerdem sind sie gut erreichbar und lösungsorientiert. Das alles passt gut zu unserem Serviceverständnis, das auch von den Mitarbeitern geschätzt wird. Seitdem wir einen MyPup Pick Up Point im Gebäude haben, können sich die Empfangsmitarbeiter mehr auf den Service konzentrieren. Sie erledigen jetzt keine „Postarbeiten“ mehr, da die Pakete sicher in einem Schließfach aufbewahrt werden. Der Pick Up Point bietet auch Sicherheit. Die Pakete gelangen alle zu einer Verteilerstelle am Stadtrand, wo sie alle gescannt werden. Bekannte MyPup-Zusteller holen dort die Pakete ab, um sie anschließend auszuliefern. Der Empfänger erhält eine Nachricht, sobald das Paket im Schließfach liegt und kann es nun rund um die Uhr abholen. Das gilt auch für Sendungen per Einschreiben, die wir ohnehin nicht in Empfang nehmen dürfen.“



## Die MyPup-Lösung

### 1. Bedarfsermittlung

CBRE ermittelte gemeinsam mit MyPup den spezifischen Bedarf an Schließfächern. Darüber hinaus unterbreitete MyPup einen klaren Vorschlag, einen Business Case und eine Erklärung, die die Geschäftsführung, den Verwalter und alle Unternehmen im Gebäude von dieser Lösung überzeugten. So wurde gemeinsam beschlossen, ein sechsmonatiges Pilotprojekt zu starten, um zu bewerten, ob der Pick Up Point die richtige Wahl ist.

### 2. Installation

Der aufgebaute Pick Up Point befindet sich im Eingangsbereich der Symphony Offices im Bankenviertel Zuidas in Amsterdam. Die Installation dauert nicht länger als ein paar Stunden. Alles, was man braucht, ist eine Steckdose.

Die „Plug-and-Play“-Software und Hardware sind direkt einsatzbereit. Die Firmenadresse wird zu einem vereinbarten Termin in den Routenplan des MyPup-Kuriers aufgenommen.

### 3. Inbetriebnahme

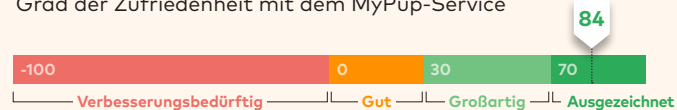
CBRE und MyPup informieren gemeinsam die Mieter und Mitarbeiter im Gebäude, nicht nur während, sondern auch nach der Einführung. MyPup ist persönlich anwesend und stellt die Kommunikationsmittel für eine reibungslose Inbetriebnahme zur Verfügung. Die Erfahrung zeigt, dass die Nutzung des Pick Up Point bei Anwendern und Office-Managern wenig Fragen aufwirft.

### 4. Vom Pilotprojekt zur Erweiterung

Das Pilotprojekt wurde nach sechs Monaten gründlich ausgewertet. Dabei zeigten sich sowohl die Anwender als auch die verschiedenen Unternehmen sehr positiv. Inzwischen hat sich die Anzahl der Schließfächer von 23 auf 33 erhöht.

### Net promotor score

Grad der Zufriedenheit mit dem MyPup-Service



Wenn Sie das mal ausrechnen, erkennen Sie die Vorteile sehr schnell. Dieses Büro erhält 150 Privatpakete pro Woche. Um diese abzufertigen, ist mindestens ein FTE erforderlich.“

Anne-Marie van Wilsum – Senior General Manager CBRE Niederlande

### Weniger Kuriere

- Ohne MyPup: 15 verschiedene Kuriere täglich, von verschiedenen Unternehmen.
- Mit MyPup: Ein einziger Kurier, der alles auf einmal liefert (mit gelegentlichen Expresslieferungen).

### MyPup Pick Up Point

- 33 Schließfächer
- Gesamtfläche:
- Tiefe 65 cm x Höhe 195 cm x Breite 288 cm

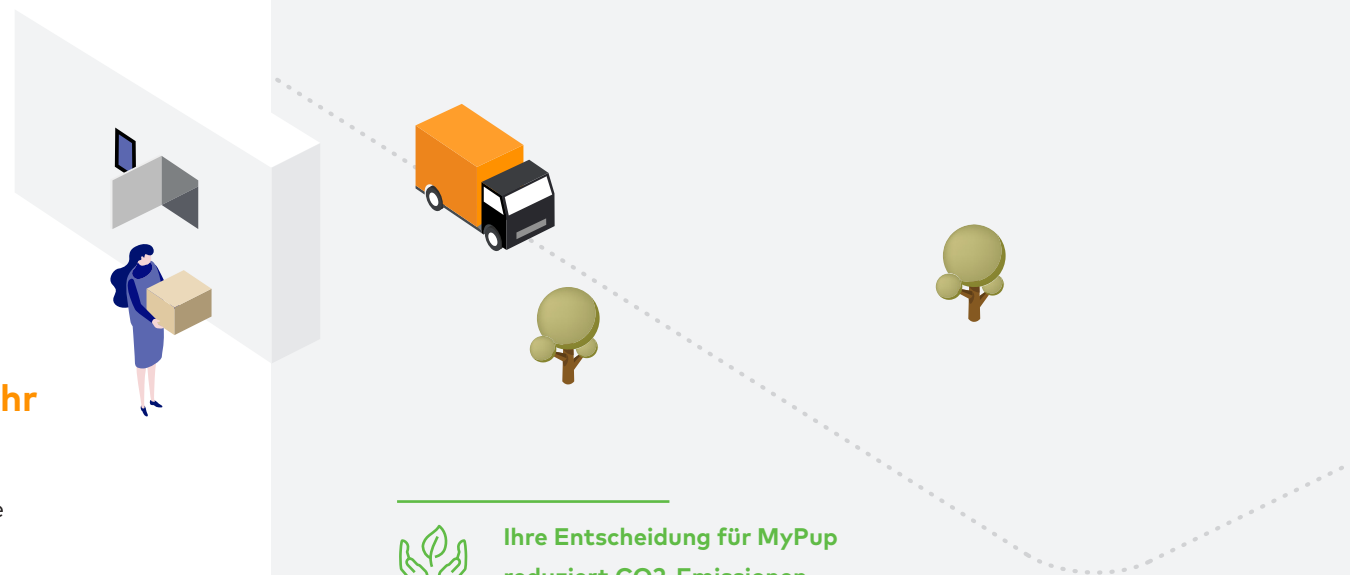
### Möchten Sie wissen, was MyPup für Ihr Unternehmen tun kann?

Wenden Sie sich an Laura van den Heuvel, die Ihnen gerne behilflich ist, entweder telefonisch unter der Nummer **+49 (0) 152 09817674** oder per E-Mail an **[lauravandenheuvel@mypup.de](mailto:lauravandenheuvel@mypup.de)**

## MyPup und die gesellschaftlichen Herausforderungen durch Corona

Die Maßnahmen, die als Folge des Coronavirus ergriffen wurden, lösen in der Gesellschaft eine Welle von Reaktionen aus. Auf gesellschaftlicher Ebene finden derzeit große Veränderungen statt, die unser Leben wahrscheinlich noch einige Zeit beeinflussen werden.

Die Maßnahmen, die als Folge des Coronavirus ergriffen wurden, lösen in der Gesellschaft eine Welle von Reaktionen aus. Auf gesellschaftlicher Ebene finden derzeit große Veränderungen statt, die unser Leben wahrscheinlich noch einige Zeit beeinflussen werden.



Ihre Entscheidung für MyPup reduziert CO<sub>2</sub>-Emissionen