

# Kundenfall Syntrus Achmea

we go the extra mile

**mypup** 

**Syntrus Achmea Real Estate & Finance ist der größte Vermögensverwalter für Immobilien und Hypotheken in den Niederlanden. Für unsere Kunden, die Pensionsfonds, übernehmen wir die Vermögensverwaltung. In dieser Eigenschaft entwickeln, vermieten und verwalten wir neue Wohnkomplexe. Basierend auf der Vision „Investieren mit Sinn“ ist Syntrus Achmea stets auf der Suche nach nachhaltigen Investitionsmöglichkeiten. Als Unternehmen wollen wir das Lebensumfeld unserer Bewohner so attraktiv wie möglich gestalten und erhalten. Gemeinsam mit unseren Immobilienverwaltern trägt Syntrus Achmea zu einer nachhaltigen Zukunft bei.**



### **Wim Smit**

Arbeitet bei Syntrus Achmea RE seit: **2016**

Abteilung: **Akquisition und Entwicklung**

Position: **Senior-Projektleiter**

**Neubauentwicklung**

Anzahl der Gebäude mit MyPup-

Paketschließfächern: **12**

Gesamtzahl platzierter Schließfächer: **157**

## **Investor mit nachhaltiger Mission**

Syntrus Achmea möchte einen Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft leisten. In diesem Zusammenhang wurden nachhaltige Lösungen geprüft, um eine rationell organisierte und sichere Lieferung für die Bewohner zu gewährleisten. Wie können wir dafür sorgen, dass möglichst wenige Kurier das Gebäude betreten? Lässt sich eine zentrale Abgabestelle im Gebäude realisieren, wo die Bewohner ihre Pakete abholen können? Zu jeder Tageszeit, wann immer es ihnen passt? Ohne den Nachbarn zu stören, sodass der Empfänger völlig unabhängig ist? Und wie können wir Nachhaltigkeit fördern?

### **Nachhaltigkeit wird immer wichtiger**

Ständig immer wieder andere Lieferwagen vor dem Gebäude – das ist nicht besonders nachhaltig. Doch immer mehr Menschen wollen nachhaltiger leben. Da die Pakete für MyPup-Kunden an den Stadtrand geliefert werden, wird die Anzahl der Fahrten stark reduziert. Der ökologische Fußabdruck eines Pakets ist somit wesentlich umweltfreundlicher.



## **Syntrus Achmea hat das Wort**

„Als Projektleiter für Acquisition und Entwicklung bei Syntrus Achmea kam ich mit MyPup in Berührung. Zu dieser Zeit war auch ein anderer Anbieter in einigen Gebäuden aktiv, doch

ich wollte wissen, welche anderen Dienstleister es sonst noch gibt. In Gesprächen mit MyPup wurde schnell klar, dass dieser Service mehr zu bieten hat und auch zu einer nachhaltigen Zukunft beiträgt. MyPup bietet nicht nur Paketschließfächer an einer zentralen Stelle im Gebäude, sondern liefert auch alle Pakete selbst aus, sodass nur ein einziger (bekannter) Kurier das Gebäude betritt, statt Kuriere von fünfzehn verschiedenen Paketzustelldiensten.“

### So gewährleistet MyPup die Sicherheit der Bewohner

- ✓ Nicht Dutzende von unbekanntem Zustellern im Gebäude.
- ✓ Eine zentrale Anlaufstelle für Beschwerden.
- ✓ Keinen Unbekannten mehr die Tür öffnen.
- ✓ Bewohner empfangen Pakete, wann es ihnen passt.

„Dadurch, dass weniger Kuriere zu den Gebäuden fahren, wurde der nachhaltige Nutzen der reduzierten CO2-Emissionen schnell erkannt. MyPup sammelt alle Postpakete am Stadtrand ein und verteilt sie noch am selben Tag. Dabei ist nur ein einziger Kurier zu den entsprechenden Gebäuden unterwegs. Die Empfänger werden benachrichtigt, sobald das Paket im Schließfach deponiert wurde, und können es dann nach Belieben abholen.“

„Wir schlagen damit eigentlich zwei Fliegen mit einer Klatsche. Ein angenehmes Lebensumfeld sorgt für zufriedene Bewohner, Vermieter und bessere Renditen, sowohl kurz- als auch langfristig.“

Wim Smit | Projektleiter Syntrus Achmea RE

### Wohnkomfort findet auch vor der Haustür statt.

„Auch die Bewohner sehen jetzt die vielen Vorteile dieser Lösung. Gerade in Zeiten, in denen die Gesellschaft durch die Corona-Krise unter großem Druck steht, sind Lösungen für ein komfortables und sicheres Lebensumfeld besonders willkommen. Doch ein attraktiveres Lebensumfeld zu schaffen, ist leichter gesagt als getan. Um es gleich auf den Punkt zu bringen: Bezahlbare Mieten spielen eine große Rolle. Die Miete sollte in einem angemessenen Verhältnis zu der Qualität und dem Service stehen, den wir anbieten. Deshalb suchen wir nach Rücksprache mit unseren Bewohnern und Vermietern immer nach dem richtigen Verhältnis. Wir identifizieren ihre Bedürfnisse und erkunden die Möglichkeiten, die der Markt bietet.“

Dazu gehören Begrünung, Beleuchtung, Sicherheit, Parkmöglichkeiten, aber auch eine gute Ausstattung (wie etwa Küchen, Badezimmer, Sanitäreinrichtungen) machen ein Lebensumfeld angenehm.“

## „Niemand ist darauf erpicht, die Pakete seiner Nachbarn anzunehmen.“

„Vor nicht allzu langer Zeit hat sich ein neuer Bedarf entwickelt. Mit der großen Zunahme des Online-Shoppings wuchs auch der Zustrom von Paketen zu den Wohnkomplexen. Und während sich alle Bewohner auf den Komfort dieses neuen Services freuten, war niemand darauf erpicht, die Pakete seiner Nachbarn anzunehmen. Auch stehen viele Kurierfahrer mit laufendem Motor vor der Tür. Darüber hinaus fühlen sich viele Bewohner unsicher, wenn zahlreiche unbekannte Kurierfahrer Zugang zum Gebäude haben.“

### Lösung für Syntrus Achmea

Der Mehrwert von MyPup wurde schnell deutlich und trotzdem war es eine Herausforderung, andere Abteilungen von dem neuen Service zu überzeugen. Doch sobald ihnen klar wurde, dass MyPup einen kompletten Paketzustelldienst anbietet, inklusive Empfang, Rücksendung und Versicherung der Pakete, waren alle überzeugt.

Hat der Paketzusteller Schaden am Gebäude verursacht? MyPup sorgt für eine schnelle und kostenlose Wiederherstellung.

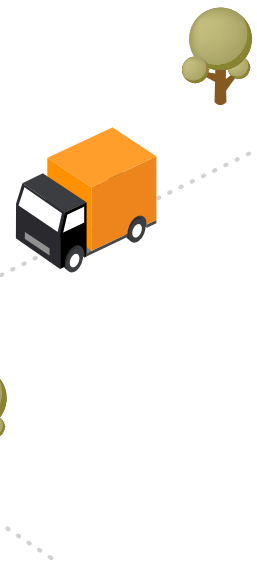
### Zufrieden mit dem Ergebnis

Die Praxis zeigt, dass die Endnutzer von MyPup sehr zufrieden sind. Der Wohnkomfort wird deutlich erhöht und die Bewohner nutzen gerne diese zusätzliche Dienstleistung in ihrem Gebäude. Für Syntrus Achmea ist dies ein guter Grund, MyPup auch für zukünftige Projekte in Erwägung zu ziehen. Denn sobald die Lösung positiv zum Standort beiträgt und den Bedürfnissen der Endbenutzer entspricht, fügt sich diese Art der Innovation nahtlos in die Investitionsvision von Syntrus Achmea ein: „Investieren mit Sinn.“

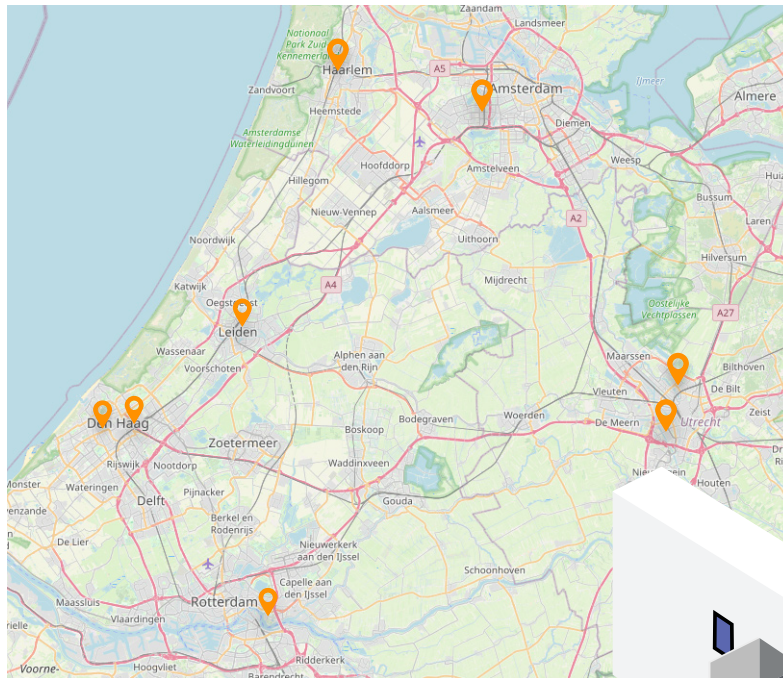
Erstklassige Services bieten mehr Wohngenuss, für den die Bewohner gerne etwas mehr bezahlen.“



Ihre Entscheidung für MyPup reduziert CO2-Emissionen



## MyPup-Standorte von Syntus Achmea



**Möchten Sie gemeinsam mit MyPup CO2-Emissionen reduzieren? Entscheiden Sie sich für eine nachhaltige und sichere Paketlieferung ohne unnötige Kontakte.**

Wenden Sie sich an Laura van den Heuvel, die Ihnen gerne behilflich ist, entweder telefonisch unter der Nummer **+49 (0) 152 09817674** oder per E-Mail an **[lauravandenheuvel@mypup.de](mailto:lauravandenheuvel@mypup.de)**

## MyPup und die gesellschaftlichen Herausforderungen durch Corona

Die Maßnahmen, die als Folge des Coronavirus ergriffen wurden, lösen in der Gesellschaft eine Welle von Reaktionen aus. Auf gesellschaftlicher Ebene finden derzeit große Veränderungen statt, die unser Leben wahrscheinlich noch einige Zeit beeinflussen werden.

Die Menschen halten mehr Abstand zueinander und auch Unternehmen achten darauf, dass dieser eingehalten wird. Zum Beispiel dürfen Postangestellte keine Pakete mehr direkt überreichen, sondern müssen sie vor die Tür stellen und weggehen. Dies führt regelmäßig zu Beschwerden, weil die Empfänger nicht zu Hause sind und dann das Paket unbeaufsichtigt vorfinden.

Außerdem wird das Arbeiten von zu Hause aus immer mehr zur Norm, sodass Videokonferenzen vom Wohnzimmer aus immer häufiger werden. Doch ungestörte Besprechungen mit Kollegen sind eine Voraussetzung für einen produktiven Arbeitstag, weshalb auch in diesem Bereich Lösungen willkommen sind.

Das Achten auf Hygiene und das Einhalten eines angemessenen Abstandes sind zwei Maßnahmen, die in der Gesellschaft bis auf weiteres eine zentrale Rolle spielen werden. Die MyPup-Paketschließfächer sind daher die ideale Lösung, um diese Herausforderungen zu meistern. Weniger physischer Kontakt, das bedeutet ein geringeres Ansteckungsrisiko, ein größeres Sicherheitsgefühl und einen zusätzlichen Service für die Bewohner.